



Satisfação com seguros é maior que com a banca

O nível de satisfação de clientes do sector segurador melhorou no ano passado e manteve-se acima do da banca, de acordo com o European Customer Satisfaction Index (ECSI). Com uma satisfação de 7,77 valores em dez, os seguros estão no quarto lugar mais elevado, sendo ultrapassados pelos sectores de gás em garrafa, rede móvel e comunicações. Sobre a vantagem dos seguros face à banca, Pedro Seixas Vale, líder da Associação Portuguesa de Seguradores (APS), diz que “é mérito do sector segurador”, resultando do seu esforço “no relacionamento com clientes, na inovação e na qualidade de serviço”.